

Servei de vot electrònic per a la renovació dels òrgans de govern

Cambres Oficials de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Catalunya

Guia del/de la votant per la votació de forma remota

Setembre 2023

Índex

1	Pantalla d'inici	3
2	Autenticació	3
3	Presentació d'opcions de votació	8
4	Papereta electrònica i emissió del vot	10
5	Rebut de vot i verificació	13

1 Pantalla d'inici

Podeu canviar l'idioma en el desplegable localitzat en la part superior dreta de la pantalla. Abans de clicar el botó d'“Accedir a la plataforma de vot”, heu d'introduir el vostre certificat digital o DNIE en el vostre lector de targetes. Si ho teniu instal·lat en el vostre navegador, no és necessari que l'introduïu en el lector.



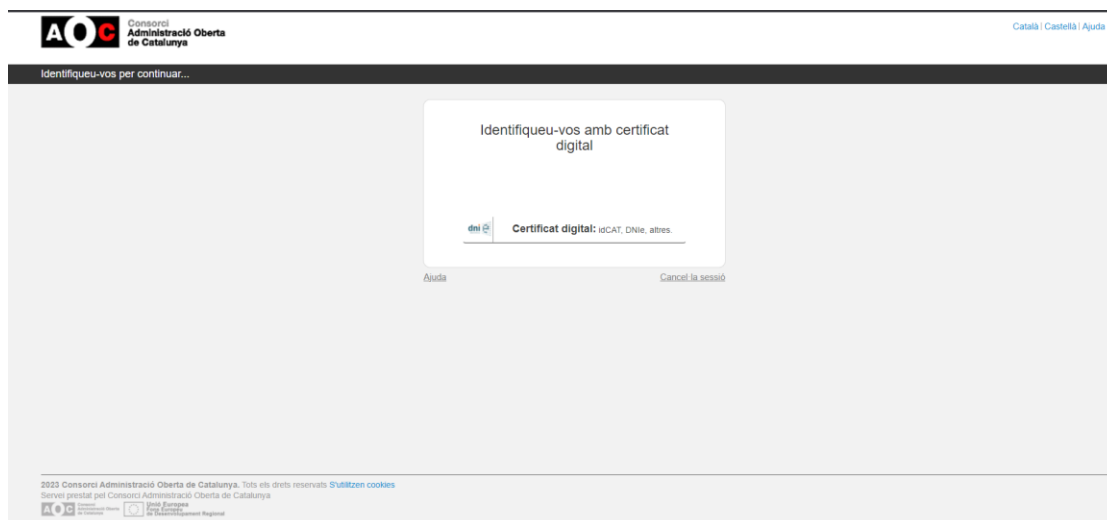
Imatge 1. Pantalla d'inici

2 Autenticació

L'autenticació de la plataforma es delega al servei VÀlid.

VÀlid és un servei comú de confiança, on les aplicacions de les administracions públiques catalanes poden delegar els processos d'autenticació i signatura dels usuaris, d'acord amb els mecanismes d'autenticació acceptats en funció de l'actuació i el nivell de garantia exigida, facilitant la gestió i integració dels diferents mecanismes disponibles. El servei VÀlid integra actualment sistemes d'identificació com són l'idCAT Mòbil i Cl@ve i tots els certificats admesos en el portal de l'AOC.

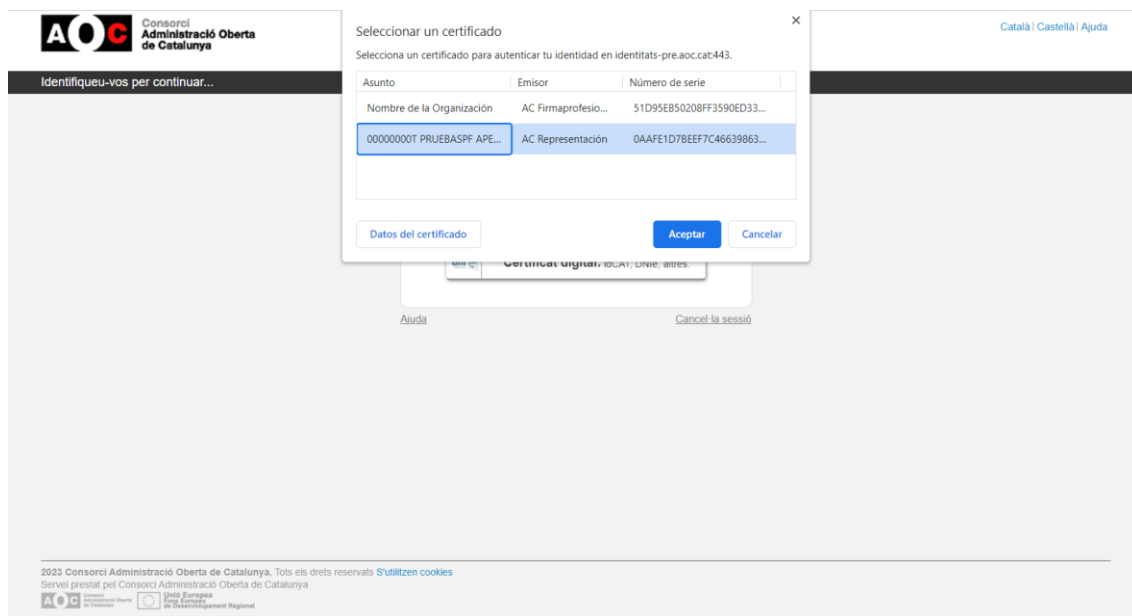
Com a primer pas, se us mostrarà la següent pantalla:



Imatge 2. Pantalla de VÀlid per a iniciar l'autenticació

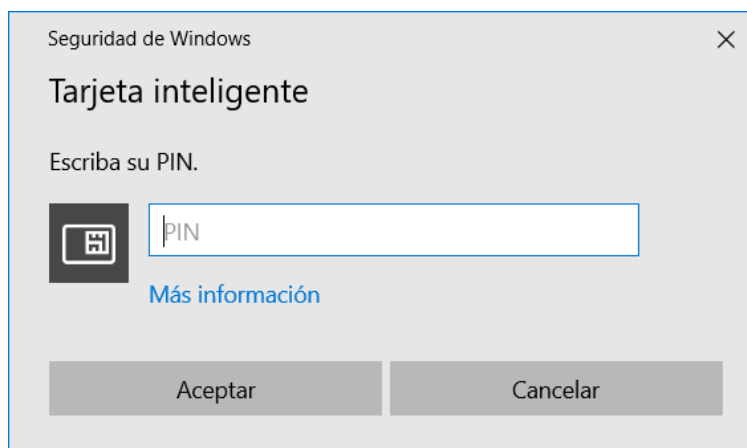
En aquesta pantalla heu de seleccionar el certificat electrònic per poder accedir al procés de votació.

Recordeu que aquesta pantalla és pròpia del navegador que esteu utilitzant i es mostrarà en l'idioma que tingueu seleccionat en el vostre navegador amb independència de si prèviament heu seleccionat el català o el castellà.



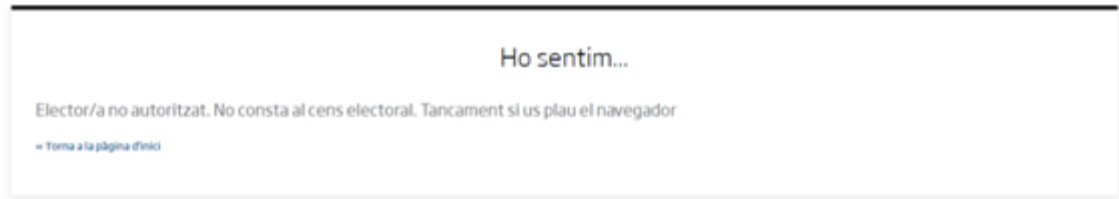
Imatge 3. Selecció del certificat digital

Una vegada seleccionat el certificat, premeu “Acceptar”. Depenent del certificat és possible que us demani el vostre PIN o contrasenya. En aquest cas, introduïu el PIN o contrasenya i premeu “Acceptar”.



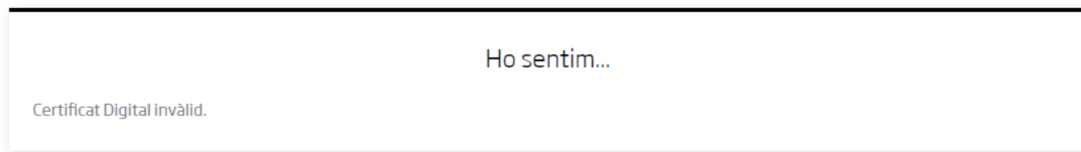
Imatge 4. Pantalla de VÀlid per a seleccionar certificat digital

Si no consteu al cens, però el certificat és vàlid, es presentarà el següent missatge d'error:



Imatge 5. Missatge d'error per a un elector/a no autoritzat/da

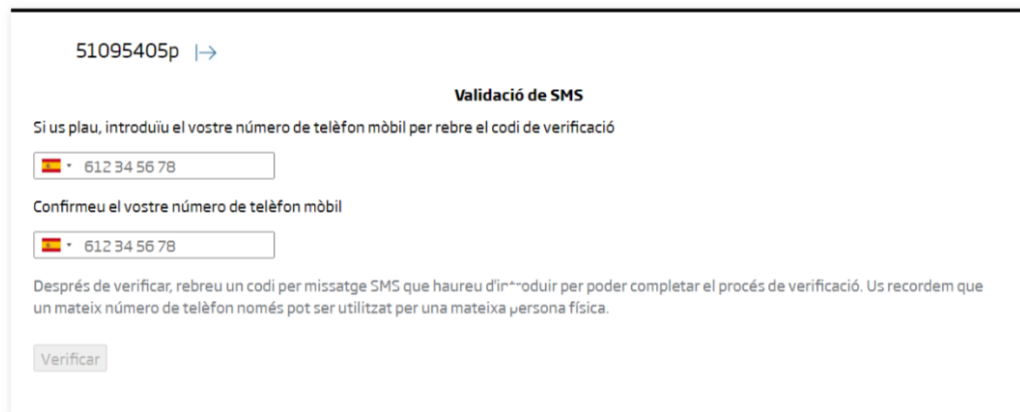
Si el certificat és invàlid, el missatge d'error serà el següent:



Imatge 6. Missatge d'error amb certificat digital invàlid

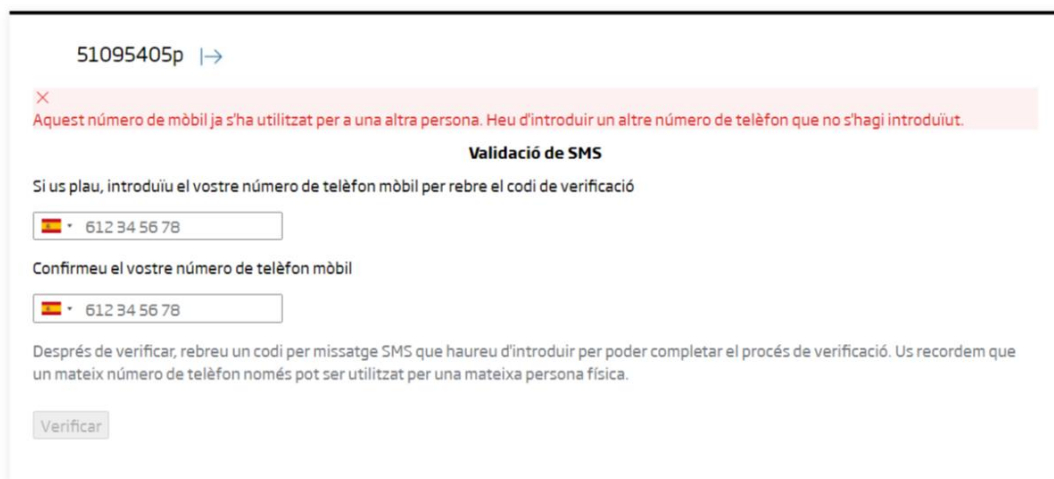
Si l'autenticació és vàlida, es sol·licitarà un número de telèfon mòbil.

Selecioneu el país el qual pertany el vostre número de telèfon i introduïu el número.



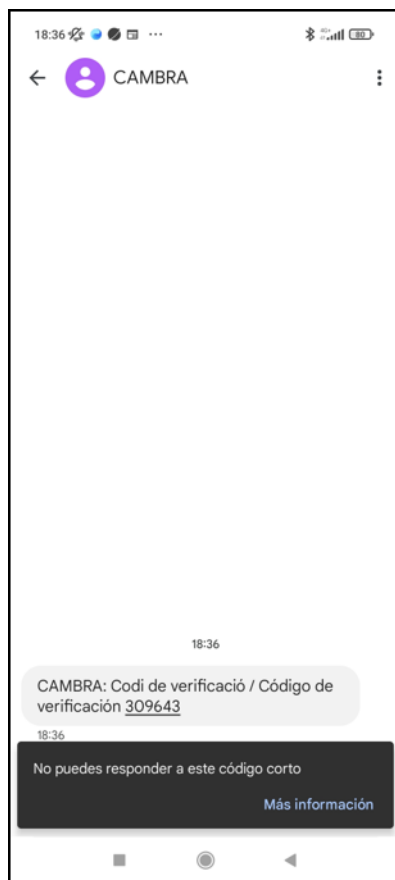
Imatge 7. Pantalla per a la validació de telèfons

Recordeu que únicament podeu utilitzar un mateix número de telèfon per una mateixa persona física. En cas contrari, apareixerà el següent missatge d'error:



Imatge 8. Missatge d'error en introduir un telèfon ja utilitzat

A continuació, rebreu un SMS en el seu mòbil similar al de la següent imatge que us facilitarà el codi de verificació:



Imatge 9. SMS rebut amb el codi de verificació

Es mostrarà la següent pantalla en la que es sol·licitarà que introduïu el codi de verificació rebut. Posteriorment heu de clicar “Acceptar”:



51095405p |→

ⓘ

Validació de SMS

Codi de verificació

Introduïu el codi que heu rebut a través d'SMS

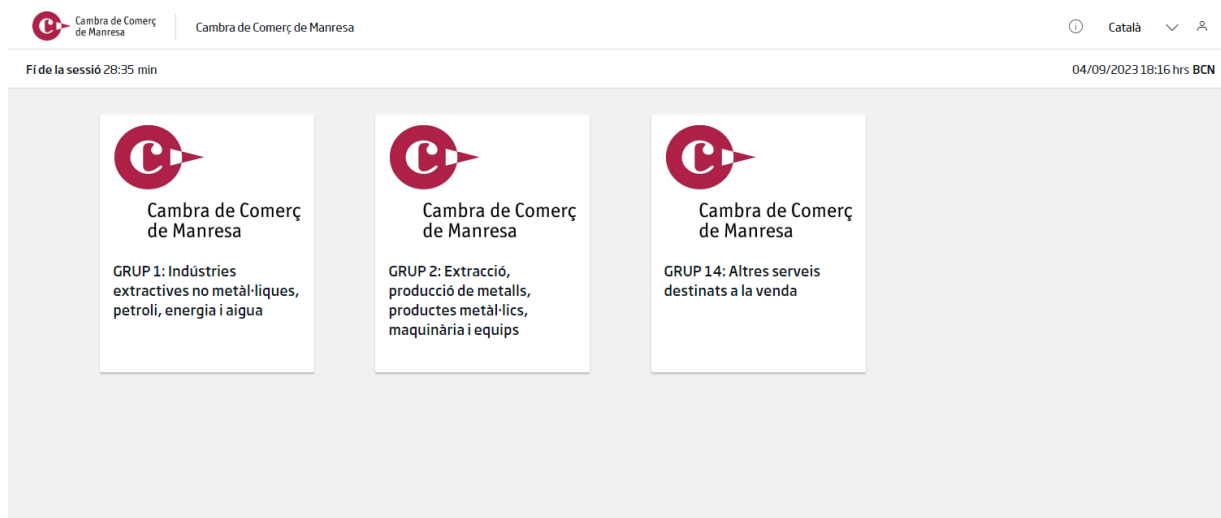
Aquest té una validesa de 10 minuts i admet 5 reintents fallits. Després de 5 reintents fallits es bloqueja l'accés al votant fins que transcorrin els 10 minuts.

Acceptar Cancel·lar

Imatge 10. Pantalla amb la sol·licitud del codi de verificació.

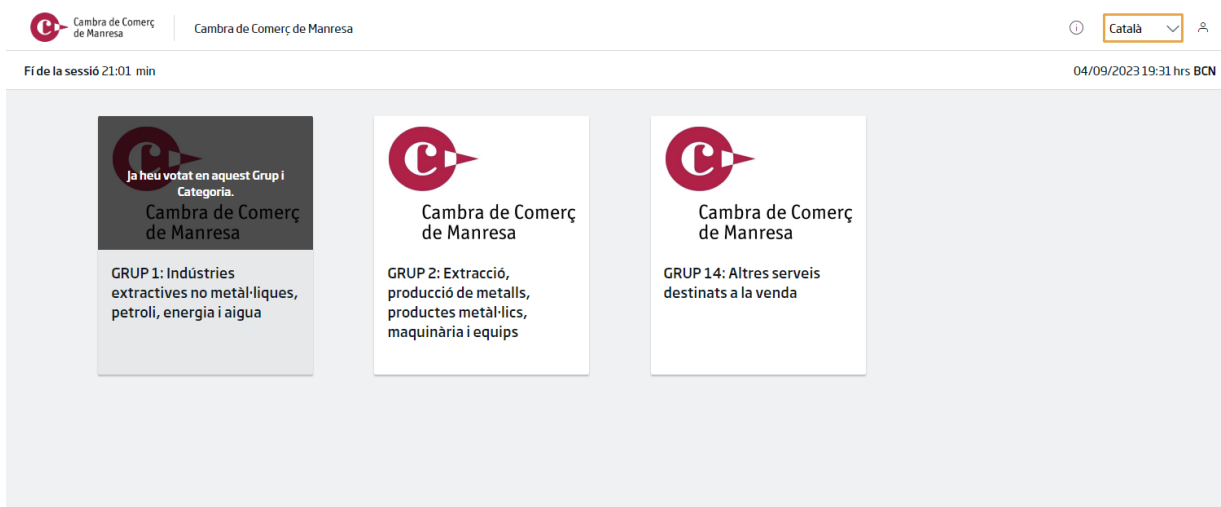
3 Presentació d'opcions de votació

Tot seguit, us apareixeran les opcions de votació:



Imatge 11. Opcions de votació

Si ja heu emès el vostre vot, us apareixeran les opcions indicant que ja heu votat, i disponibles només aquelles en les que encara no hagueu votat:

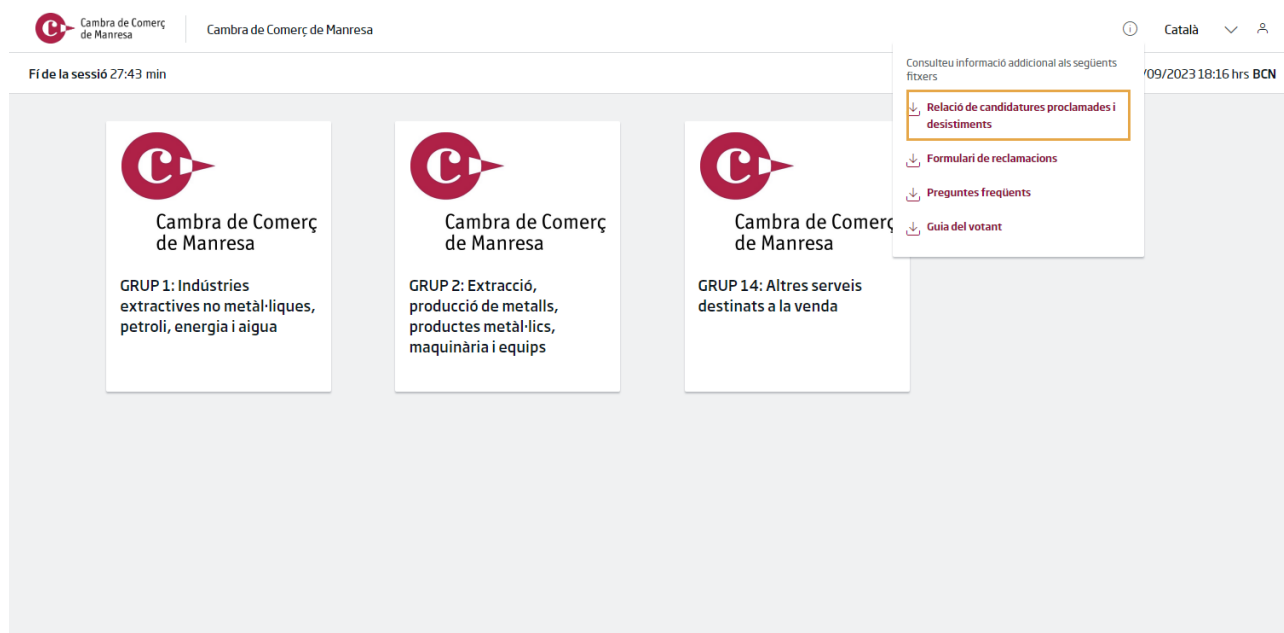


Imatge 12. Opcions de votació on ja heu votat

Si la Junta Electoral ha declarat electe/a un/a candidat/a d'un Grup/Categoria concret, sortirà la següent nota en l'opció de vot d'aquell respectiu Grup/Categoria:

- *“En aquest Grup el/la candidat/a ja ha estat declarat/da electe/a per la Junta Electoral i no procedeix votar.”*

A més, disposeu de documentació que podeu descarregar en el botó d'informació, a la part superior dreta de la pantalla (Relació de candidatures proclamades i desistiments, formulari de reclamacions, etc.):



The screenshot shows the web interface of the Cambra de Comerç de Manresa for remote voting. At the top, there is a header with the organization's logo and name, and a navigation bar with a language selector set to 'Català' and a user profile icon. Below the header, a status bar indicates 'Fi de la sessió 27:43 min' and the date '09/2023 18:16 hrs BCN'. The main content area displays three voting groups, each with the organization's logo and name, followed by the group name and its description:

- GRUP 1:** Indústries extractives no metàl·liques, petroli, energia i aigua
- GRUP 2:** Extracció, producció de metalls, productes metàl·lics, maquinària i equips
- GRUP 14:** Altres serveis destinats a la venda

On the right side, a dropdown menu is open, showing a list of links for additional information: 'Relació de candidatures proclamades i desistiments' (highlighted with an orange border), 'Formulari de reclamacions', 'Preguntes freqüents', and 'Guia del votant'.

Imatge 13. Descàrrega de la documentació disponible

4 Papereta electrònica i emissió del vot

A continuació, es mostra la papereta electrònica que correspon a una elecció.

A la papereta s'informa del nombre màxim de candidats/es a elegir. No es pot seleccionar un nombre superior, ni combinar-ho amb l'opció de vot en blanc.



The screenshot shows the web interface for the electronic ballot. At the top, there is a header with the Cambra de Comerç de Manresa logo and navigation links. The main content area is titled "Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Serveis de Manresa" and "Grup 14, Categoria B: Altres serveis destinats a la venda". Below this, it states "Podeu seleccionar com a màxim 2 candidats/as o l'opció de vot en blanc". There are five checkboxes for candidates: CANDIDAT/A 1, CANDIDAT/A 2, CANDIDAT/A 3, CANDIDAT/A 4, and CANDIDAT/A 5. The last option is "VOT EN BLANC". At the bottom right, there are two buttons: "Tornar a l'inici" and "Següent".

Imatge 14. Papereta electrònica



This screenshot shows the same interface as the previous one, but with two candidates selected. The checkboxes for "CANDIDAT/A 1" and "CANDIDAT/A 2" are now checked with red marks. The "CANDIDAT/A 2" row is highlighted with an orange border. The other options remain unchecked. The "Següent" button is now highlighted in red, indicating it is the next step.

Imatge 15. Selecció d'opcions de vot

Si seleccioneu més opcions de les permeses, se us presentarà el següent missatge d'error:



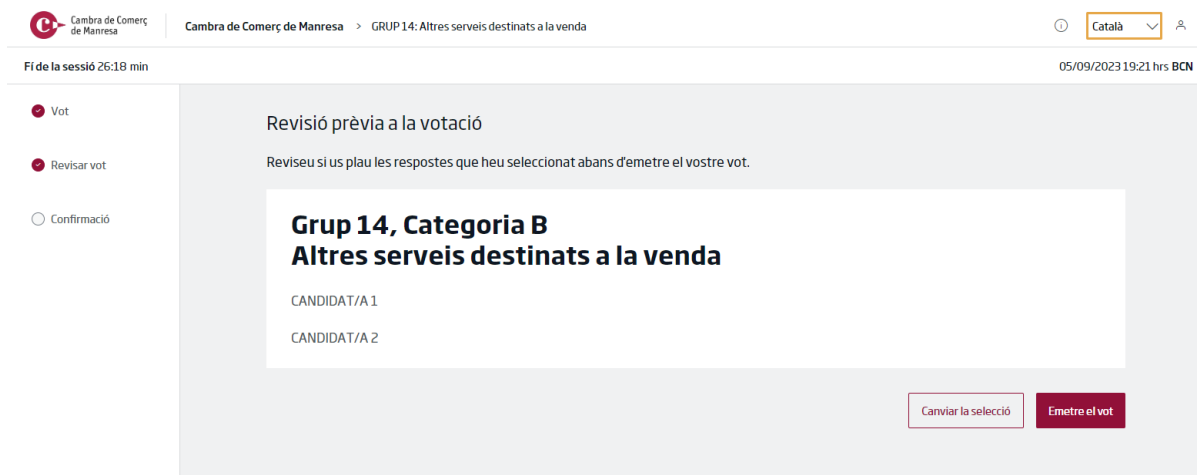
Imatge 16. Missatge d'error amb més opcions de les permeses

Si combineu l'opció vot en blanc amb altres opcions, se us presentarà el següent missatge d'error:



Imatge 17. Missatge d'error en combinar amb vot en blanc

Si desitgeu continuar amb l'emissió del vot, clikeu el botó “Següent” i se us presentarà la pantalla de confirmació:



Imatge 18. Confirmació de les opcions seleccionades

Si heu seleccionat menys opcions de les permeses, apareixerà el següent missatge recordatori. No obstant això, no és obligatori seleccionar totes les opcions permeses.



Imatge 19. Avís informant que pot seleccionar més opcions

Si desitgeu modificar les opcions de votació, premeu el botó de “Canviar la selecció”.

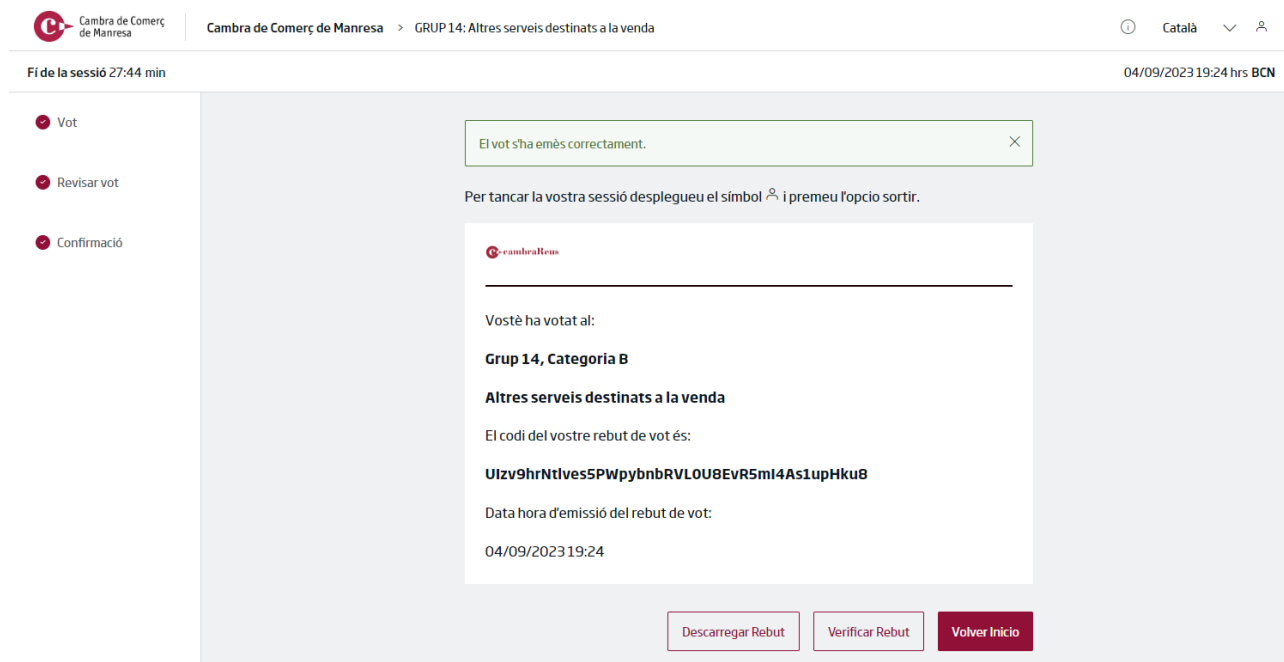
En emetre el vot, us apareixerà la següent pantalla:



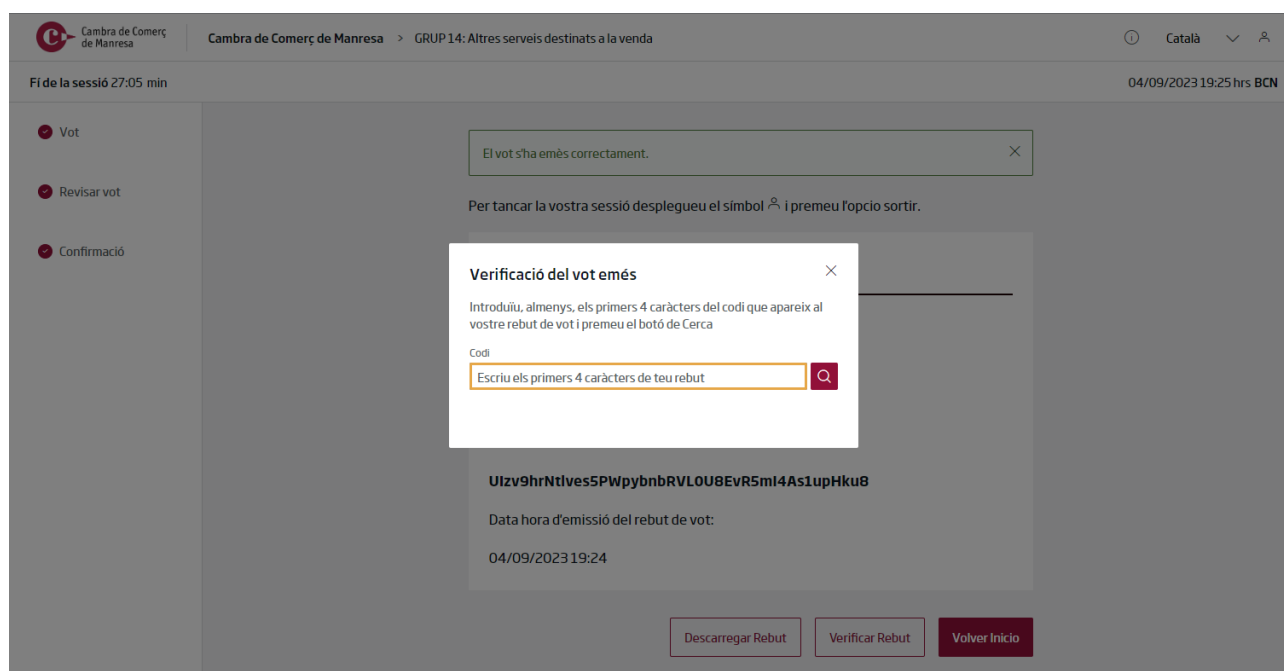
Imatge 20. Emissió del vot

5 Rebut de vot i verificació

En finalitzar la votació, us apareixerà el rebut de vot conforme heu votat, el qual podreu descarregar i verificar des d'aquesta mateixa pantalla:

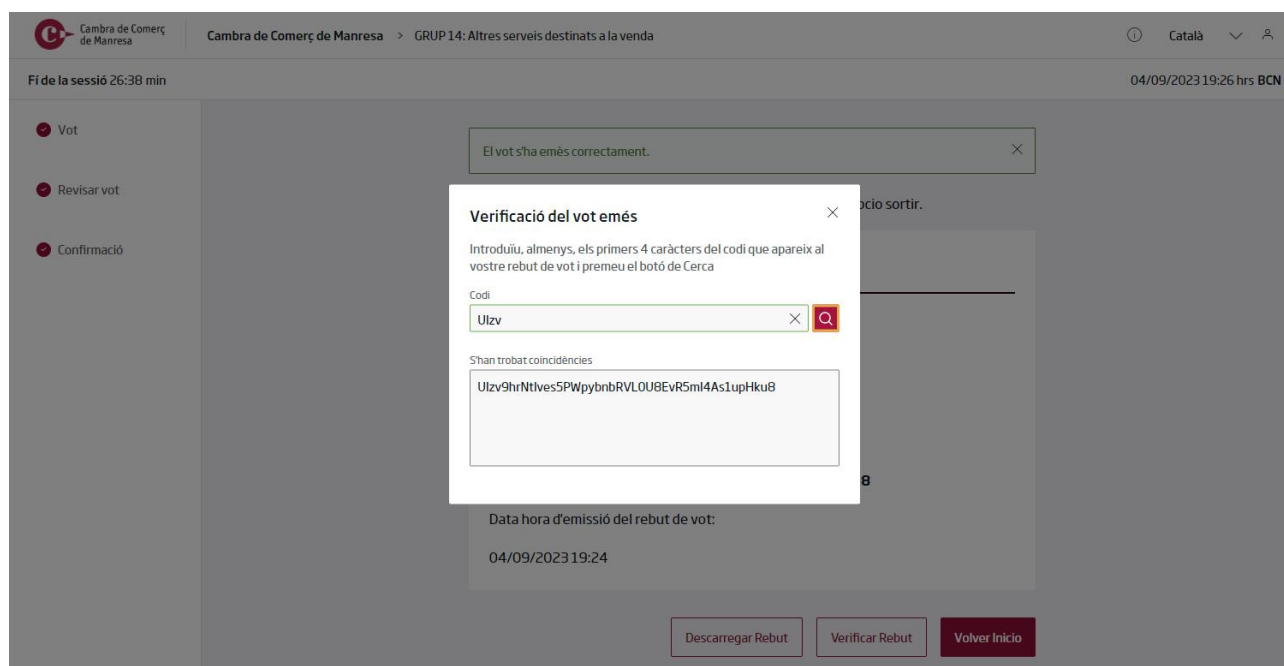


Imatge 21. Rebut de vot



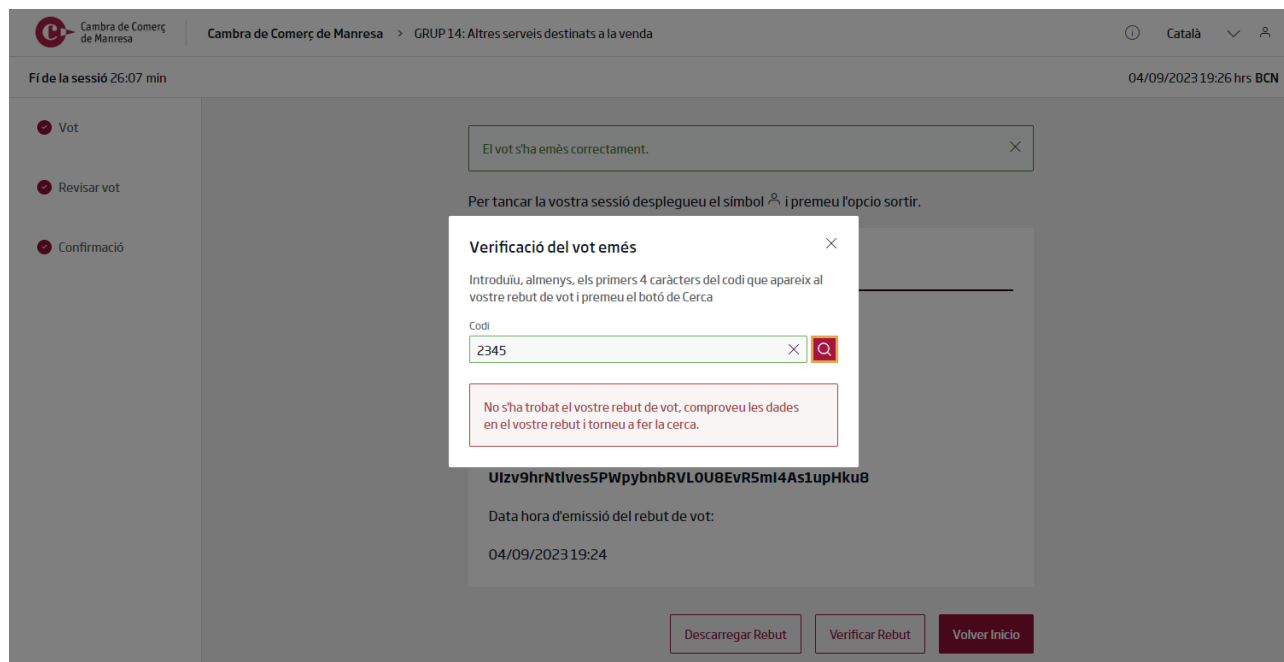
Imatge 22. Verificació del rebut de vot

El sistema buscarà tots els rebuts de vot que coincideixin amb aquests caràcters. Si introduïu més caràcters, tindrà més precisió en la seva cerca. Això us permetrà verificar que el vostre vot està correctament emmagatzemat i serà tingut en compte en el recompte de vots.



Imatge 23. Rebuts de vot trobats

En cas de no localitzar cap rebut de vot segons el codi introduït, us apareixerà el següent missatge d'error:



Imatge 24. No s'han localitzat rebuts de vot que coincideixin amb el codi introduït

També podeu verificar el vostre vot des de la pantalla d'inici:



Imatge 25. Botó per a verificar el rebut de vot a la pantalla d'inici