



JORNADES DE MERCAT

Webinar. Apropament a l' Europa Occidental a través de Mitjans digitals : Quins factors culturals hem de tenir en compte. (Accés lliure Prèvia Inscripció)

Dimarts 2 de juny. De les 10 a les 12 hores

Webinar gratuït per Zoom. Inscripció prèvia i facilitació de l'enllaç.

El client internacional no es comporta igual que el client nacional. L'estil i les tècniques de venda que tan bé et funcionen semblen no funcionar igual amb tothom. Amb els tractes internacionals succeeixen sorpreses increïbles. Per a maximitzar les teves vendes, has de conèixer la mentalitat predominant de cadascuna de les nacionalitats amb les quals tractis. Has de ser capaç de tocar la fibra sensible dels empresaris alemanys com només els alemanys saben fer. Has de ser capaç de tocar el cor dels clients britànics com només els britànics saben fer. Has de ser capaç de presentar el teu pressupost als francesos com només els francesos saben fer. Has de ser capaç negociar com ho fa el teu client sigui com sigui la seva nacionalitat.

Objectiu: Maximitzar les vendes internacionals en 2020. Aquest objectiu s'aconseguirà proporcionant-li pautes de com ajustar a cada nacionalitat i la seva cultura la manera òptima de:

- Establir el primer contacte amb el client
- Establir confiança
- Identificar les necessitats del client
- Presentar la proposta comercial
- Negociar el preu
- Tancar la venda



Programa:

- Presentació xarxa EEN (Europe Enterprise Network)
- Concepte de cultura
 - Relativitat de la cultura
 - L'impacte de la cultura en vendes, compres i negociacions
 - El model Hofstede de 6 Dimensions: Com les diferències culturals són mesurables en xifres, comparables i predictibles
 - Com utilitzar aquest model per a incrementar les seves vendes a clients estrangers ajustant el seu enfocament i estratègia de vendes a França, Regne Unit, Alemanya i el Benelux mitjançant un enfocament digital.
 - Casos pràctics reals
- Torn Obert de Paraules

Ponent : Salvador Ribas (Cross-Cultural Expert) de Hofstede-Insights

Més informació : Jaume Ferrer a/e jferrer@ambramanresa.org Tel 93 8724222

Les dades sol·licitades són necessàries per gestionar la participació a les jornades. Les dades personals proporcionades s'enviaran a les bases de dades de la Cambra de comerç i indústria de Manresa (en endavant, "la Cambra") i al Consell General de les Cambres Oficials de Comerç, Indústria i Navegació de Catalunya (en endavant, "el Consell") amb la finalitat d'oferir serveis d'informació i consulta empresarial. Aquestes dades es poden incloure en llistes d'empreses sol·licitades per tercers que tinguin interès legítim i vulguin contactar amb persones o empreses de la demarcació de la Cambra o el Consell, o que tinguin o hagin tingut algun tipus de relació amb aquestes institucions per tal de complir amb les seves funcions contingudes a la Llei 14/2002, de 27 de juny, de les Cambres oficials de comerç, indústria i navegació de Catalunya i del Consell General de les Cambres, entre elles de la internacionalització, dinamització i assessorament comercial de les empreses catalanes. Amb la mateixa finalitat aquestes dades podran ser subministrades a persones, entitats o empreses, nacionals o estrangeres. Aquesta cessió de dades a entitats o persones estrangeres es farà d'acord amb el disposat amb l'article 45 i 46 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (en endavant, "Reglament"). Així mateix aquestes dades es podran fer servir per a l'enviament, quan la llei ho permeti, d'informació promocional als nostres clients i clients potencials sobre activitats, productes, serveis o iniciatives de les Cambres de comerç de Catalunya similars a les que ens hagin contractat o sol·licitat informació. D'acord amb el Reglament Vè. conserva en tot moment la possibilitat d'exercir de forma gratuïta els drets; d'accés informació, d'oposició, de rectificació, de supressió, d'oblit, limitació de tractament, portabilitat de les seves dades. Per tal d'exercir de forma gratuïta els drets esmentats així com la revocació al consentiment aquí prestat, pot adreçar-se al Consell General de les Cambres Oficials de Comerç, Indústria i Navegació de Catalunya, CIF Q0801185J, mitjançant correu electrònic lop@cambrasc.cat o correu postal (Ref. RGPD - av. Diagonal, 452 · 08006 Barcelona). Per a més informació sobre el tractament de les seves dades pot dirigir-se al següent enllaç http://www.cambrasc.cat/es/nota_legal.php.