



Model Convocatòria pública a Pimes

Xpande Digital
Període 2014-2020

**CONVOCATÒRIA XPANDE DIGITAL
PER A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DE
SUPPORT A LA
INTERNACIONALITZACIÓ A TRAVÉS
DE PLANS D'ACCIÓ EN MÀRQUETING
DIGITAL INTERNACIONAL, AIXÍ COM
PER A LA CONCESSIÓ D'AJUDES
ECONÒMIQUES A LES PETITES I
METJANES EMPRESES DE LA
CAMBRA DE COMERÇ DE MANRESA**

1. CONTEXT

La Cambra Oficial de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació d'Espanya, juntament amb la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis de Manresa, han engegat el Programa Xpande Digital en el marc del Programa Operatiu de Creixement Intel·ligent, per al període 2014-2020, estant cofinançat pel Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER), per ACCIÓ, Departament d'Empresa i Coneixement de la Generalitat de Catalunya, per la Cambra de Comerç d'Espanya i per les pròpies empreses beneficiàries. Aquest Programa té com a

objectiu principal millorar els processos d'internacionalització de les Pimes de les regions participants, mitjançant la implementació de Plans d'Acció de Màrqueting Digital Internacional com a part de la seva estratègia de promoció als mercats exteriors, ajudant d'aquesta forma a aconseguir una posició competitiva sostenible al mercat seleccionat que contribueixi, en últim terme, a millorar la base d'empreses exportadores regulars. Per a tal fi, s'ofereix a les empreses una fase d'assessorament individualitzat i una fase d'ajudes per al desenvolupament dels seus Plans d'Acció de Màrqueting Digital Internacional:

- **Fase de Assessorament a la PIME.** En aquesta fase l'empresa rebrà un servei d'assessorament personalitzat per part dels tècnics especialistes de la Cambra de Comerç, sobre la base d'una metodologia pròpia i amb el suport dels dossiers d'intel·ligència de la Cambra de Comerç d'Espanya. L'objectiu d'aquest assessorament consisteix a analitzar detalladament el posicionament digital de l'empresa i establir recomanacions de millora en el marc de la seva estratègia d'internacionalització, i dissenyar conforme a la mateixa, un Pla d'Acció en Màrqueting Digital específic per al mercat exterior seleccionat.

En finalitzar la participació de l'empresa al Programa, el tècnic cameral realitzarà a més un Informe de Participació en el qual es recolliran les actuacions realitzades per l'empresa al llarg

del programa i els objectius aconseguits per la mateixa.

- **Fase d'Ajudes per a l'execució del Pla d'Acció en Màrqueting Digital.** En aquesta fase, les empreses rebran recolze en aquelles despeses incorregudes durant la fase del desenvolupament del seu Pla d'Acció en Màrqueting Digital Internacional, inclosos en la relació de despeses elegibles de la fase d'ajudes del Programa Xpande Digital. Aquestes despeses elegibles es recullen en l'Annex III d'aquesta convocatòria.

El programa té una durada de 9 mesos, en concret la durada màxima de la Fase d'Assessorament és de 3 mesos i de la Fase d'Ajudes de 6 mesos. Aquelles empreses que els seus 6 mesos de Fase d'Ajudes no finalitzin l'any natural, podran prorrogar l'execució de la despesa en la part proporcional al mateix temps que els resta fins avui màxima del 31 de març de 2018, podent ser, per tant, la durada de la Fase d'Ajudes menor dels 6 mesos en funció de la seva data d'alta al programa.

2. OBJETE

La present convocatòria té per objecte promoure la participació de pimes i autònoms de la demarcació cameral de la Cambra de Comerç de Manresa al programa Xpande Digital.

3. REQUISITS DELS BENEFICIARIS

Els requisits per a ser beneficiaris del programa d'ajudes son:



UNIÓ EUROPEA

Cámaras



Cambrà de Comerç
de Manresa

- Ser una Pime o autònom (d'acord a la definició de Pime recollida en la Recomanació de la Comissió 2003/361/CE de 6 de maig de 2003).
- Estar donada d'alta en el Cens IAE.
- Ser una empresa industrial, comercial i/o de serveis de qualsevol secció del IAE, sense perjudici del ple respecte al que es disposa pels Reglaments o Directives comunitàries especials establerts en el marc del Tractat Constitutiu de la comunitat europea.
- Queden exceptuades aquelles empreses que operin en els sectors de la pesca, l'aqüicultura, el carbó i la producció primària dels productes agrícoles que figuren en la llista de l'Annex I del Tractat de la CE. En el cas d'empreses que operin en el sector primari, podran ser beneficiàries les empreses que desenvolupin producte transformat sempre que estiguin donades d'alta en el IAE amb activitat comercialitzadora i l'ajuda es dirigeixi específicament a aquesta labor comercialitzadora.
- No trobar-se culpable en cap de les prohibicions al fet que fa referència l'article 13 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions, o normativa aplicable en la matèria pròpia de la Comunitat Autònoma corresponent.
- Tenir el seu domicili social i/o centre productiu en algun dels municipis de la demarcació de la Cambra de Comerç de

Manresa.

En el cas que una empresa posseeixi diverses seus, centres productius, delegacions, sucursals, etc. el centre destinatari i directament beneficiari del Programa ha d'estar situat en algun dels municipis anteriorment citat.

- Estar al corrent de les obligacions tributàries i enfront de la Seguretat Social.
- Complir la norma de *minimis* (Reglament núm. 1407/2013 de la Comissió, de 18 de desembre de 2013, relatiu a l'aplicació dels articles 107 i 108 del Tractat de Funcionament de la Unió Europea a les ajudes de minimis (no haver rebut ajudes de qualsevol Administració Pública que sumades siguin superiors a 200.000 euros en els últims tres anys, 100.000 euros en el cas d'empreses que operin en el sector transport per carretera).
- Disposar de pàgina Web operativa.
- Disposar prèviament d'un producte o servei seleccionat per l'empresa per a la seva internacionalització.
- Tenir decidit un mercat objectiu per posicionar aquest producte o servei.

4. CONCEPTES I INTENSITAT DE LES AJUDES

El pressupost màxim d'execució del Programa en el marc d'aquesta convocatòria per al període 2016-2017 és de 65.974,40 **euros**, en el marc del



"Programa Operatiu de Creixement Intel·ligent 2014-2020 i queda dividit de la següent manera:

4.1 SERVEIS DE SUPORT A LA INTERNACIONALITZACIÓ A TRAVÉS DE PLANS D'ACCIÓ EN MÀRQUETING DIGITAL INTERNACIONAL.

Aquests serveis es realitzen en el marc de les funcions de caràcter públic-administratiu encomanades a les Cambres de Comerç en la Llei Bàsica 4/2014, per enfortir el teixit empresarial a través del desenvolupament d'activitats de suport i estímul al comerç exterior.

El pressupost disponible en aquesta convocatòria per als serveis d'assessorament en màrqueting digital internacional és de 25.974,40 **euros** i comprèn els següents conceptes:

- **Assessorament a la PIME:** Despeses associades a la prestació del servei d'assessorament en màrqueting digital internacional pels tècnics especialistes camerals. A títol informatiu, s'indica que el cost màxim d'aquest servei d'assessorament és de 2.700€.
- **Informes de participació de les PIME:** Despeses associades a la realització d'informes de seguiment i avaluació de la participació de les empreses al programa i els objectius aconseguits. A títol informatiu, s'indica que el cost màxim d'aquest servei és de 600 €

Aquests costos seran prefinançats íntegrament per la Cambra de Comerç i la Cambra de Comerç d'Espanya, no suposant desemborsament algun, ni cost per part de la PIME beneficiària.

El finançament per al desenvolupament d'aquests serveis serà aportada en un 50% pel Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER) de la Unió Europea i en un 50% per ACCIÓ, Departament d'Empresa i Coneixement de la Generalitat de Catalunya i la Cambra de Comerç d'Espanya.

4.2. AJUDES ECONÒMIQUES PER A L'EXECUCIÓ DE PLANS D'ACCIÓ EN MÀRQUETING DIGITAL INTERNACIONAL.

El pressupost disponible en aquesta convocatòria per a les ajudes econòmiques en màrqueting digital internacional és de 20.000 **euros** i comprèn el següent concepte:

- **Execució del Pla d'Acció en Màrqueting Digital Internacional:** des del Programa se subvencionaran les despeses vinculades a l'execució de les accions de màrqueting digital internacional incloses en la relació de despeses elegibles del programa (Annex III d'aquesta convocatòria "Tipologia de Despeses elegibles" del Programa Xpande Digital).

El pressupost elegible per empresa associat a l'execució d'aquestes accions ascendeix a la quantitat màxima de 4.000 € (IVA no inclòs),



UNIÓ EUROPEA

Cámaras



Cambr de Comerç
de Manresa

que hauran de ser prefinançats íntegrament per l'empresa beneficiària.

El finançament de l'import elegible d'aquestes accions serà aportada en un 50% pel Fons Europeu de Desenvolupament Regional i en un 50 % per l'empresa beneficiària, per la qual cosa la **quantia màxima de l'ajuda** que rebí l'empresa serà de 2.000 €, sempre que es justifiquin les despeses en els termes i terminis acordats.

En el marc del Programa no s'exclou que les PIME puguin realitzar accions de major quantia, si bé la intensitat de l'ajuda no excedirà del 50% de la inversió realitzada sobre el màxim de 4.000 € per empresa.

Compatibilitat de l'ajuda.

Les ajudes econòmiques ofertes al Programa s'ajusten als Reglament UE N°1407/2013 de la Comissió de 18 de desembre de 2013, relatiu a les ajudes de *mínimis*, i són compatibles amb altres ajudes públiques per a diferent objecte i finalitat.

5. PRESENTACIÓ DE SOL·LICITUDS

La sol·licitud de participació al Programa es presentarà conforme al Model adjunt a aquesta convocatòria (Annex II), al costat de la documentació addicional assenyalada en el citat Annex.

Les empreses podran presentar la seva sol·licitud una vegada transcorreguts 10 dies

hàbils des de l'endemà a la publicació de la present convocatòria, és a dir, a partir del dia **17 de Maig de 2017 a les 13 hores**, i fins al dia 1 de setembre de **2017**, sent les **13:00 hores** l'hora límit de presentació, si bé es pot escurçar el termini en cas d'esgotar-se el pressupost.

Si la documentació aportada no reünís els requisits exigits, es requerirà a l'entitat sol·licitant, perquè, en el termini de 10 dies hàbils, computats des de l'endemà al de la recepció del requeriment, esmeni la falta o acompanyi els documents preceptius, amb advertiment que si no ho fes se li tindrà per desistit de la sol·licitud, d'acord amb l'establert en l'article 68 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

Les sol·licituds podran presentar-se per alguna de les següents vies:

- Presentació de la sol·licitud, juntament amb la documentació necessària, en alguna de les adreces de la Cambra de Comerç, que apareixen recollides a l'apartat 10 d'aquesta convocatòria. En aquest cas, només s'admetran aquelles sol·licituds presentades dins de l'horari oficial de Registre de la Cambra: de **09:00 a 14:00 hores de dilluns a divendres**.
- A través de la seu electrònica, accessible en la següent adreça: <https://sede.camara.es/sede/manresa>
- En qualsevol dels registres o oficines assenyalats en l'article 16.4 de la Llei



39/2015, d'1 d'octubre, de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

Les sol·licituds es consideraran presentades en la data i hora d'entrada en el registre corresponent, segons la via de presentació utilitzada.

Podran admetre's sol·licituds que superin el contingent establert a aquest efecte de disposar d'una llista d'espera per al cas que alguna de les sol·licituds admeses desistís del procés, o bé l'execució final fos inferior a la benvolguda i quedaran romanents disponibles

6. CRITERIS DE SELECCIÓ I RESOLUCIÓ

La concessió d'ajudes respectarà els principis de publicitat, transparència, lliure concurrència, igualtat i no discriminació i estarà limitada a les disponibilitats pressupostàries.

L'avaluació de sol·licituds de participació i admissió d'empreses al Programa es realitzarà per estricte ordre de registre d'entrada.

El Departament Internacional serà l'instructor del procediment, mentre que Secretària General serà l'òrgan competent per a la seva resolució.

La resolució de les sol·licituds serà comunicada als beneficiaris escrit a través de la Cambra de Comerç.

El llistat d'admesos, denegats i llista d'espera de la convocatòria podrà consultar-se des del següent link:

<https://sede.camara.es/sede/manresa>

El termini màxim perquè la Cambra adopti la corresponent resolució sobre l'admissió o no de l'empresa sol·licitant serà de 30 dies des de la presentació de les sol·licituds.

Contra aquesta resolució podrà interposar-se recurs d'alçada davant l'Administració tutelant de la Cambra de Comerç en el termini d'un mes a explicar des de l'endemà al de la seva notificació, de conformitat amb el que es disposa en els articles 121 i 122 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques i amb l'article 36 de la Llei 4/2014, d'1 d'abril, Bàsica de les Cambres Oficials de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació. El termini màxim per dictar i notificar la resolució serà de tres mesos. Transcorregut aquest termini sense que recaigui resolució expressa, podrà entendre's desestimat el recurs, podent interposar l'interessat en el termini de dos mesos recurs contenciós-administratiu.

7. TRAMITACIÓ DE L'AJUDA

La tramitació de l'ajuda a aquelles Pimes la sol·licitud de les quals hagi estat aprovada, es realitzarà a través de la signatura d'un Conveni de participació al Programa entre la Pime participant i la Cambra de Comerç.

Aquest Conveni s'adjunta a aquesta Convocatòria, en forma d'Annex I, i en ell

s'estableixen les condicions de participació al Programa i les condicions de l'ajuda (DECA).

Al moment de la signatura del conveni de participació al programa les empreses admeses hauran d'aportar els certificats d'estar al corrent de les seves obligacions tant tributàries com de Seguretat Social (sol·licitats amb la modalitat de la llei de subvencions), si els que van adjuntar quan van presentar la sol·licitud no es trobessin vigents en aquest moment.

La tramitació de l'ajuda serà gestionada de la següent manera:

- L'empresa beneficiària haurà de justificar documentalment el pagament de les factures davant la Cambra, dintre del termini i en la forma escaient.
- La Cambra justificarà davant la Cambra de Comerç d'Espanya la inversió realitzada per l'empresa, a fi de percebre el finançament europeu corresponent, d'acord a la metodologia del Programa.
- Una vegada aprovats les despeses presentades, la Cambra de Comerç d'Espanya Certificarà els mateixos davant el FEDER.
- Subjecte a disponibilitat de Fons FEDER, la Cambra de Comerç d'Espanya abonarà a l'empresa beneficiària el finançament europeu, mitjançant transferència bancària. L'empresa haurà de demostrar, amb caràcter previ al pagament de l'ajuda, que continua al corrent de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.

8. OBLIGACIONS DELS BENEFICIARIS

Seràn obligacions dels beneficiaris les que es derivin dels objectius del Programa i del compliment de les condicions operatives, econòmiques, d'informació i control que s'estableixen en el Conveni de participació.

En concret, els beneficiaris hauran de:

- a. Participar activament en la consecució dels objectius del Programa.
- b. Fer el millor ús dels serveis prestats en el marc del Programa en honor d'una millora de la seva competitivitat.
- c. Contestar a qualsevol requeriment que el tècnic cameral, la Cambra, la Cambra de Comerç d'Espanya o els òrgans de control, seguiment i avaluació del Programa li sol·licitin, referent a la seva participació al Programa.
- d. Comunicar a la Cambra la modificació de qualsevol circumstància que afecti a algun dels requisits exigits per a la concessió de l'ajuda.
- e. Conservar els documents originals de les despeses aprovades en el marc del Programa Xpande digital durant un termini de tres anys a partir del 31 de desembre següent a la presentació dels comptes en les quals estiguin inclosos les despeses de l'operació, d'acord amb l'establert en l'art. 140 del Reglament (UE) nº 1303/2013.
- f. Disposar d'un sistema de comptabilitat separada o un codi comptable adequat en relació amb totes les transaccions (despeses

- i ingressos) de les operacions presentades a cofinançament (art. 125.4.b del Reglament (UE) 1303/2013).
- g. Els beneficiaris hauran d'introduir les dades i documents dels quals siguin responsables, així com les seves possibles actualitzacions, en els sistemes d'intercanvi electrònic de dades en el format electrònic que defineixi l'Administració Espanyola (art. 122.3 del Reglament (UE) 1303/2013 i art. 10.1 del Reglament (UE) 1011/2014).
- h. Aplicar mesures antifrau eficaces i proporcionades en l'àmbit de gestió: control de qualitat i transparència en la contractació, control de possibles conflictes d'interessos, control de possibles falsificacions. Igualment, haurà d'informar a la Cambra de Comerç dels casos o sospites de frau detectades, com més aviat millor, i de les mesures que s'apliquin per a la seva correcció i persecució.
- i. Comptar amb la capacitat administrativa, financera i operativa adequades per executar l'operació.
- j. Donar el seu consentiment perquè les seves dades siguin incloses en la llista publicada, de conformitat amb l'art. 115.2 del Reglament (UE) 1303/2013 del Parlament Europeu i del Consell de 17/12/2013.
- k. Informar de la percepció d'altres subvencions, ajudes, ingressos o recursos en relació a l'operació cofinançada pel Programa.
- l. Complir les obligacions de difusió i comunicació relatives al suport dels Fons FEDER a l'operació, que li seran indicades des de la Cambra de Comerç, establertes en l'article 115 del Reglament (UE) 1303/2013, i desenvolupades en l'Annex XII d'aquest Reglament Així, en totes les mesures d'informació i comunicació que dugui a terme, el beneficiari haurà de reconèixer el suport dels Fons a l'operació i es comprometrà a indicar-ho sempre que hagi de fer referència a la mateixa, enfront de tercers o a la pròpia ciutadania.
- m. Sotmetre's a les actuacions de comprovació que, en relació amb el Programa XPANDE DIGITAL, efectui l'òrgan designat per verificar la seva realització, així com els que puguin efectuar els òrgans de control competents- autonòmics, nacionals o comunitaris- aportant quanta informació li sigui requerida en l'exercici de les actuacions de comprovació i control.
- n. Realitzar el pagament dels serveis prestats per les empreses proveïdores de Fase II dintre del termini i en la forma escaient, i remetre la documentació justificativa sol·licitada en el termini que li indiqui la Cambra.
- o. Si escau, procedir al reintegrament de les quantitats indegudament percebudes, en els supòsits en què procedeixi de conformitat amb el que es disposa en la normativa aplicable.

L'incompliment total dels objectius o de les activitats per les quals es va aprovar l'ajuda, determinat a través dels mecanismes de seguiment i comprovació de la justificació, serà causa de reintegrament total de l'ajuda.

Justificació econòmica: La justificació econòmica es realitzarà d'acord amb l'Ordre HFP/1979/2016, de 29 de desembre, per la qual s'aproven les normes sobre les despeses subvencionables dels programes operatius del Fons Europeu de Desenvolupament Regional i del Fons de Cohesió i mitjançant els procediments establerts en la normativa aplicable de la Unió Europea. En aquest sentit, totes les despeses subvencionables hauran de correspondre de manera indubtable a l'operació cofinançada.

La forma de justificació haurà de realitzar-se pels mitjans i en els formats que s'estableixin a aquest efecte.

9. INFORMACIÓ I PUBLICITAT

En compliment del previst en l'article 115 del Reglament (UE) 1303/2013 de la Comissió de 17 de desembre de 2013, mitjançant la present Convocatòria s'informa a tots els beneficiaris potencials que les dades relatives a la seva identitat (denominació social, CIF i altres dades que figurin en la sol·licitud de participació al Programa) dels qui siguin seleccionats com a beneficiaris del Programa Xpande Digital, nom de les operacions en què participi i quantitat de fons públics assignats, seran objecte de la

corresponent publicació en els termes previstos en l'article 7.2.2 del citat Reglament, per la Direcció general de Fons Comunitaris del Ministeri d'Economia i Hisenda, o un altre organisme que aquesta designi.

Així mateix, s'informa que mitjançant la presentació de la seva sol·licitud de participació al Programa, tots els sol·licitants autoritzen que, de resultar seleccionats com a beneficiaris, les dades indicades en el paràgraf anterior puguin ser inclosos en la llista prevista en els citats preceptes i publicats (de forma electrònica i/o per altres mitjans) per la Cambra de Comerç d'Espanya, així com cedit, a les finalitats indicades, per aquesta entitat a la Direcció general de Fons Comunitaris del Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques, o un altre organisme que aquesta designi.

L'acceptació d'aquesta ajuda suposa el seu permís al fet que la Cambra de Comerç d'Espanya publiqui a la seva pàgina web la seva conformitat amb el següent text: *“Soy conocedor de que esta actuación está cofinanciada con Fondos Europeos y me comprometo a indicarlo así siempre que deba hacer referencia a la misma, frente a terceros o a la propia ciudadanía. Por la importancia que considero tienen este tipo de ayudas para nuestra empresa, es por ello que valoro muy positivamente la contribución del FEDER, principal fondo de la Política de Cohesión europea, por lo que supone de impulso a nuestro trabajo y en consecuencia al crecimiento económico y la creación de empleo*



UNIÓ EUROPEA

Cámaras



Cambra de Comerç
de Manresa

de la región en que me ubico y de España en su conjunto”.

A més, si finalment és acceptada la sol·licitud, es publicarà en la llista pública d'operacions prevista en l'article 115, apartat 2 del Reglament (UE) 1303/2103 del Parlament Europeu i del Consell de 17 de desembre de 2013, amb el seu nom/raó social i el muntant de l'ajuda rebuda.

D'acord amb l'establert en la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, L'EMPRESA BENEFICIÀRIA dóna el seu consentiment perquè les seves dades siguin incloses en un fitxer automatitzat del que és titular la Cambra de Comerç d'Espanya, amb adreça en C/ Ribera de Loira 12, 28042 Madrid, amb la finalitat de possibilitar l'execució, desenvolupament, seguiment i control del Programa i consent que les seves dades siguin cedides a la Cambra de Comerç de Manresa, amb domicili en C/ Muralla del Carme 17-23 2n Pis , 08241 Manresa , i a les autoritats competents en el FEDER, organisme cofinançador del Programa, per a les mateixes finalitats.

Així mateix, declara estar informada sobre els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició que podrà exercitar en l'adreça indicada. Les dades podran ser conservades per ser tingudes en compte en les comprovacions i activitats de control i inspecció que, si escau, puguin ser dutes a terme per les Autoritats competents.

Igualment, d'acord amb l'expressat en l'article 12 de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de Dades de Caràcter Personal, no serà considerada comunicació ni cessió de dades l'accés per part de les empreses proveïdores a les dades de caràcter personal de l'EMPRESA BENEFICIÀRIA custodiats per l'entitat Cambra de Comerç d'Espanya, si el corresponent tractament és necessari per realitzar la prestació del servei contractat.

L'empresa destinatària reconeix haver estat informada de l'obligació de publicació prevista en els articles 5.2 i 7.2 del Reglament (CE) núm. 1828/2006, i als efectes previstos en el citat article 7.2, reitera la seva autorització expressa perquè les dades relatives a la identitat (denominació social, CIF, i altres dades que figurin en la sol·licitud de participació al Programa), nom de les operacions en què participi i quantitat de fons públics assignats, siguin inclosos en llista prevista en el citat precepte i publicats per la Cambra de Comerç d'Espanya així com cedits a les finalitats indicades per aquesta entitat a la Direcció general de Fons Comunitaris del Ministeri d'Economia i Hisenda o un altre organisme que aquesta designi.



Cámaras



10. DIRECCIONS DE CONTACTE

C/ Muralla del Carme 17-23 2ºn Pis

08241 Manresa

Tel: 93 872 42 22

A/e : jferrer@cambramanresa.org