



Cambra de Comerç
de Manresa

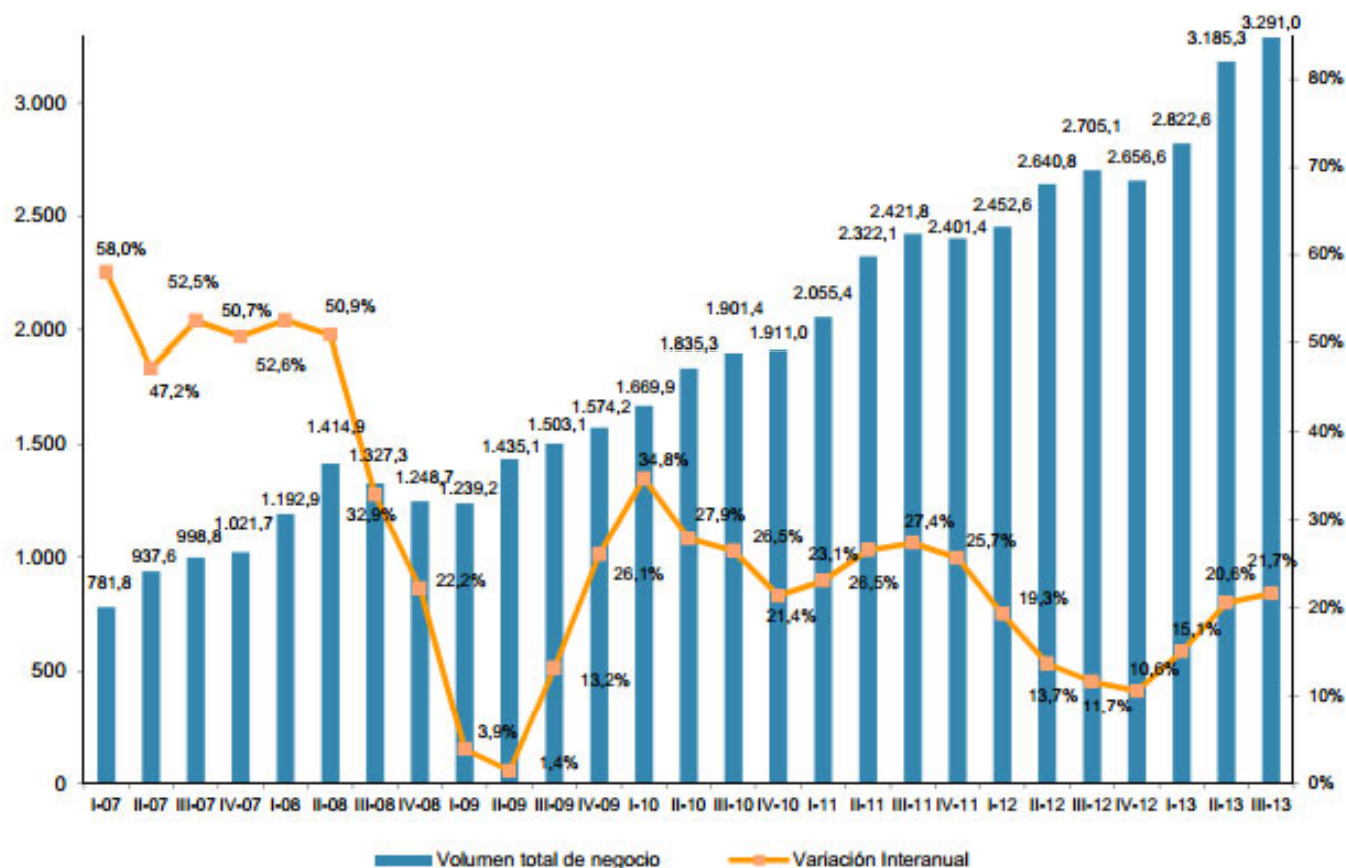
Com vendre productes i serveis per Internet

Jordi Argelich

REEXPORTA
Think About Export

Per què cal ser a Internet ?

EVOLUCIÓN TRIMESTRAL DEL VOLUMEN DE NEGOCIO DEL COMERCIO ELECTRÓNICO Y VARIACIÓN INTERANUAL (millones de euros y porcentaje)



Fuente CNMC



Cambra de Comerç
de Manresa

REEXPORTA
Think About Export

Què ens pot aportar estar a Internet ?

opinio visibilitat
Vendes contactes
interacció informació
marca catalog feedback
imatge fidelitzar
servei
24h



Cambra de Comerç
de Manresa

REEXPORTA
Think About Export

Sí, molt bé però per on comencem ?



Cambra de Comerç
de Manresa

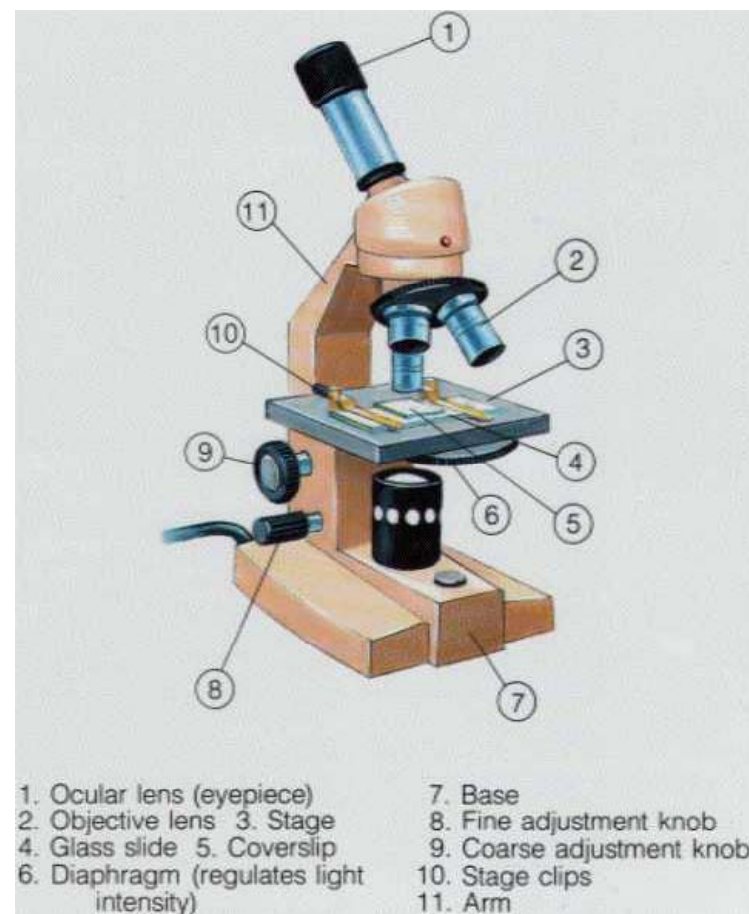
REEXPORTA
Think **About** Export

Fases d'un projecte Web a Internet



Anàlisi intern i extern - Punts clau

- Situació de l'empresa
- Situació del sector i competència
- Situació del producte/servei
- Situació del client/usuari
- Viabilitat i recursos



Cambra de Comerç
de Manresa

REEXPORTA
Think About Export

Estratègia



⇒ *Primer nivell – màrqueting*

Objectius, segmentació, orientació, usabilitat ...

⇒ *Segon nivell – tecnologia*

Arquitectura, disseny, programació, ubicació ...

PAÍS



CLIENT



PRODUCTE



Cambra de Comerç
de Manresa

REEXPORTA
Think About Export

Vendre per Internet – Aspectes a tenir en compte

Mercat

Mercat(s) objectiu: Local? Catalunya? Tot l'Estat? Internacional?

Tipus de producte: Material – Descàrrega – Subscripció – Servei

Tipus de compra del producte: Compulsiva / Reflexiva / Freqüent

Logística, aspectes legals, homologacions, normatives, aranzels, etc....

Web

Camí cap a la conversió (venda/contacte) el més fàcil possible

Estructurar bé el catàleg de productes.

Cercador amb suggeriments

Assistent on-line

El Web i la gestió dels continguts (CMS)

Plataformes web més populars:



Vendre productes per Internet - Modalitats

Botiga Virtual:

- De lloguer
- A mida a partir d'una plataforma *open source*
- Totalment a mida

Botigues integrades en portals o xarxes :

- (stores.ebay.es)
- (cp.shopmania.es/facebook/partner)
- (www.etsy.com/es/sell?ref=so_sell)

Vendre indirectament a través de portals temàtics:

- (directodelcampo.com)



Vendre productes per Internet – Comparadors de producte



ciao!

kelkoo



Cambra de Comerç
de Manresa

REEXPORTA
Think About Export

Disseny adaptatiu – Responsive design



Cambra de Comerç
de Manresa

REEXPORTA
Think About Export

Passem a l'acció !!

Accions “pull”

Posicionament a cercadors, directoris, portals B2B, Marketplaces



Accions “push”

Xarxes socials, email marketing, newsletters, etc...



Els cercadors d'Internet



Cal que el nostre web s'indexi bé !!

Sortir a Google

Google Shopping

Resultados de Google Shopping para **camara canon**



Canon EOS 550D - Cámara digital - 18.0 Megapixel - Zoom x3
€ 579 - 33 tiendas
Canon EOS 600D - Cámara digital - 18.0 Megapixel - Zoom x3
€ 669 - 23 tiendas
Canon EOS 550D - Cámara digital - 18.0 Megapixel - Zoom x3, x4.5
€ 829 - 17 tiendas

12.100.000 resultados aproximadamente (0,24 seg)

Búsqueda avanzada

Enlaces patrocinados

Piscinas BlueTime

Piscina de acero con gresite
Estudio en 3d gratuito
www.bluetimepools.com

Piscinas

Construcción en obra y gresite
Incluye iluminación y maquinaria
www.narayanaweb.com
Barcelona

Piscinas

Su Piscina desde 6260 €
Catálogo gratuito. Infórmese!
Waterair.es

Piscinas Gaizka

Especialistas en piscinas privadas
ens adaptem al seu presupost.
www.piscinesgaizka.cat
Barcelona

Piscines Obja - Catalunya

Disseny i Construcció rehabilitació
de piscines a Catalunya
www.piscinesobia.com
Barcelona

Mon Blau Piscinas

Expertos en piscinas de obra
La máxima calidad al mejor precio
www.monblaupiscinas.com
Barcelona

Recloner Piscines Maresme

Espectaculares piscinas con playas,
cascadas, luces leds, color sal, U.V
www.piscinesmaresme.com

Piscinas

Piscinas
Precios ajustados, Ofertas y gangas
segundamano.es/Piscina

Posicionament natural
organic SEO

Google images

Imágenes de **piscinas** - Informar sobre las imágenes



Google videos



Todo
Maps
Imágenes

Piscinas automatizadas

www.stpool.es Oferta Piscina 8x4 por 12.500€ Consulte equipamiento incluido.

Oferta Piscina 8x4 9.800€

Recubrimientos en Teflon - Coatresa -

youtube.com

3 min - 29 Jun 2011 - Subido por COATRESA1

Líderes españoles en **recubrimientos** en base PTFE para la industria
de la panificación. Gran experiencia en el **recubrimiento** de ...

Vista estándar
Imágenes de página
Más herramientas

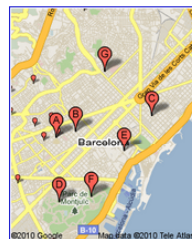
Piscinas, Piscina - Piscinas.com

El primer directorio de empresas del sector de las piscinas en España: fabricantes,
constructores, empresas de mantenimiento o rehabilitación y proveedores ...
Barcelona - De obra - Madrid - Granada
www.piscinas.com/ - En caché - Similares

Piscinas Gunitec Concept Pools | Construcción de piscinas

Construcción de piscinas de lujo y spas. El mejor equipamiento y tecnología para su
piscina. Un estilo diferente en piscinas.
www.gunitec.com/ - En caché - Similares

Resultados de negocios locales que coinciden con **piscinas cerca de**
Barcelona - Cambiar ubicación



Piscina Sant Jordi
maps.google.es - 93 410 92 61 - 3 opiniones

HOTEL AMERICA BARCELONA
www.hotelamericabarcelona.com - 93 487 62 92 -
258 opiniones

Hotel Pere IV
www.sallehotels.com - 93 320 96 50 -
523 opiniones

Piscinas Picornell
www.picornell.cat - 93 423 40 41 - 7 opiniones

Hotel Ciutat de Barcelona
www.ciutatbarcelona.com - 93 269 74 75 -
499 opiniones

Piscina Municipal Montjuic
maps.google.es - 93 443 00 46 - 2 opiniones

DIR Castillejos
www.dir.cat - 902 101 979 - 8 opiniones

Más resultados cerca de Barcelona »

Google Local + (Maps)



Cambra de Comerç
de Manresa

REEXPORTA
Think About Export

Les xarxes socials



Cambra de Comerç
de Manresa

REEXPORTA
Think About Export

Les xarxes socials – Què ens poden aportar ?

- Promoure / reforçar la imatge de marca
- Eina de comunicació corporativa
- Promocionar esdeveniments
- Tenir informació del client final
- Controlar la reputació corporativa
- Treure informació de la competència
- I per últim ... vendre.



A quina(es) ens posem? Ens convé fer-ho?

facebook

You Tube



Linked in

BlooSee

FOODIE

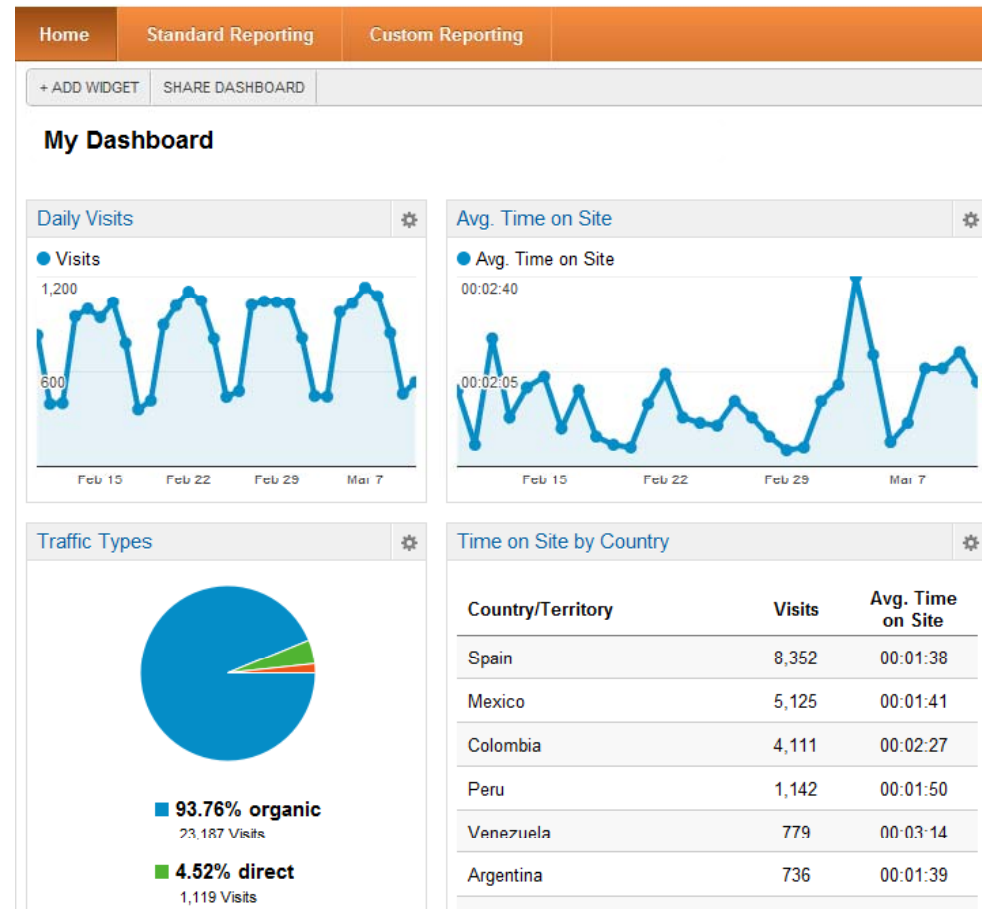
cazalia
tu red de cazadores



Cambra de Comerç
de Manresa

REEXPORTA
Think About Export

Per últim CONTROL



Cambra de Comerç
de Manresa

REEXPORTA
Think About Export

Google Analytics

Uso del sitio			Conversión de objetivos		Comercio electrónico			Vistas:	
Visitas 5.267 Porcentaje del total del sitio: 100,00%	Ingresos € 31.654,00 Porcentaje del total del sitio: 100,00%	Transacciones 799 Porcentaje del total del sitio: 100,00%	Valor medio € 39,62 Promedio del sitio: € 39,62 (0,00%)	Porcentaje de conversiones de comercio electrónico 15,17% Promedio del sitio: 15,17% (0,00%)	Valor por visita € 6,01 Promedio del sitio: € 6,01 (0,00%)				
Origen/Medio	Visitas	Ingresos ↓	Transacciones	Valor medio	Porcentaje de conversiones de comercio electrónico	Valor por visita			
1. google / organic	1.713	€ 17.068,00	422	€ 40,45	24,64%	€ 9,96			
2. google / cpc	2.429	€ 6.423,00	195	€ 32,94	8,03%	€ 2,64			
3. (direct) / (none)	446	€ 5.569,00	110	€ 50,63	24,66%	€ 12,49			
4. [redacted] / referral	164	€ 1.943,00	52	€ 37,37	31,71%	€ 11,85			
5. [redacted] / referral	14	€ 158,00	5	€ 31,60	35,71%	€ 11,29			
6. yahoo / organic	69	€ 138,00	5	€ 27,60	7,25%	€ 2,00			
7. [redacted] / referral	10	€ 80,00	1	€ 80,00	10,00%	€ 8,00			
8. [redacted] / referral	50	€ 60,00	2	€ 30,00	4,00%	€ 1,20			
9. search / organic	30	€ 60,00	2	€ 30,00	6,67%	€ 2,00			
10. [redacted] / live.com / referral	2	€ 40,00	1	€ 40,00	50,00%	€ 20,00			



Cambra de Comerç
de Manresa

REEXPORTA
Think About Export

Preguntes ?



Cambra de Comerç
de Manresa

REEXPORTA
Think **About** Export

Gràcies !!

Jordi Argelich

Consultor en màrqueting digital

REEXPORTA.

Think About Export, s.l.

jargelich@reexporta.com

www.reexporta.com



<http://www.linkedin.com/in/jordiargelich>



Cambra de Comerç
de Manresa

REEXPORTA
Think **About** Export