



SETEMBRE - 2009

COMERÇ ELECTRÒNIC - PIMESTIC

El comerç electrònic és una aplicació de les noves tecnologies que permet la realització d'operacions de compravenda de béns i serveis a través d'Internet. Per a una empresa és com tenir una botiga oberta 24 hores al dia, 7 dies a la setmana, tot l'any. D'aquesta manera s'ofereix una fantàstica oportunitat per augmentar les vendes i arribar a nous clients amb una inversió molt inferior que si ho haguéssim d'aconseguir amb mitjans físics. Pràcticament qualsevol producte o servei es pot vendre a través d'Internet. Avui dia buscar per la xarxa i comparar abans de comprar és molt fàcil, i cada cop es fa més habitualment. El comerç electrònic permet realitzar la venda amb un màxim de rapidesa i qualitat incrementant així la probabilitat d'aconseguir la satisfacció del client i, en conseqüència, millors resultats.

Per una altra banda, també permet automatitzar bona part del procés de venda. Possibilita a l'empresa accedir a nous mercats i amb una inversió mínima, es poden aconseguir nous clients de qualsevol lloc, sense haver de sortir a buscar-los activament.

Una de les eines claus per començar a treballar en el comerç electrònic és el catàleg digital dels serveis i productes de l'empresa amb la possibilitat de fer comandes en línia.

Per tal de que els establiments comercials s'iniciïn en aquesta forma de comerç des de la Generalitat de Catalunya i la Cambra de Comerç de Manresa, juntament amb altres associacions empresarials i institucions del Bages, es vol apropar a la comarca els serveis que subvenciona el Pla PIMESTIC, el pla d'actuació del Govern per promoure les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC) a les empreses catalanes.

El Pla PIMESTIC, pretén que les empreses catalanes de qualsevol sector d'activitat millorin la seva competitivitat i productivitat gràcies a la introducció i l'ús eficient de les TIC a l'empresa mitjançant una entrevista personal amb un orientador tecnològic de la Fundació CATIC, en aquesta s'analitzarà el nivell d'implantació i ús actual de les TIC a la seva empresa i s'obtindrà un informe on s'assenyalaran aquelles actuacions que li poden permetre millorar la competitivitat de la seva empresa aprofitant l'ús de les TIC, amb una clara exposició de quines són les implicacions i recursos necessaris per garantir l'èxit de la seva implantació en el comerç electrònic.

En qualsevol cas, si us sembla interessant el Servei d'Orientació PIMESTIC podeu sol·licitar-lo directament sense compromís a CATIC al 931131267.

Contacte

Cambra de Comerç de Manresa
Àrea de Comerç Interior - Josep M. Monge
Muralla del Carme 17-23 2ª Planta (Edifici Can Jorba),
08241 Manresa - (Barcelona) tel. 93 8724222 - fax 93 8727766
email: jmonge@cambramanresa.org