



OCTUBRE - 2009

COM VENDRE A PARTIR D'ARA. EL NOU PERFIL DE CONSUMIDOR.

La Cambra Oficial de Comerç i Indústria de Manresa organitza un any més la Jornada de Comerç adreçada a tots els comerciants i entitats del sector de la comarca.

Aquesta 12a edició es portarà a terme el proper dimecres **11 de novembre** en les instal·lacions de la Cambra de Comerç de Manresa. Sota el nom "**Vendre i estalviar en el comerç actual**" es reflexionarà i alhora es definiran les pautes d'actuació del consumidor en la situació econòmica actual a càrrec del professor Joan Morales. Professor consultor del Departament d'Economia i Empresa de la Universitat Oberta de Catalunya en l'especialitat de Psicosociologia del consum.

L'estudi del comportament del consumidor constitueix el punt de partida per l'aplicació d'un autèntic concepte de màrqueting, ja que difícilment es podrien satisfer de forma efectiva les necessitats del client sense un coneixement previ dels béns i serveis que desitja i les activitats que realitza per adquirir-los.

El coneixement de les necessitats del consumidor és el punt de partida pel disseny de la estratègia comercial. Ja que el consumidor és el centre de tota activitat de màrqueting, és bàsic comprendre'l. Sobretot en situacions econòmiques com l'actual.

Però conèixer als consumidors no és una tasca fàcil. Sovint, els consumidors formulen les seves necessitats i desitjos d'una manera i actuen d'una altra. També pot ocórrer que ni el propi consumidor sigui conscient de les seves motivacions més profundes per aquest motiu des de Cambra pensem que es un tema cabdal pel sector del comerç.

La benvinguda de la Jornada anirà a càrrec del Hble. Sr. Josep Huguet, conseller d'Innovació, Universitats i Empresa de la Generalitat de Catalunya.

Esperem que aquesta iniciativa sigui del seu interès i que el programa cobreixi els temes d'actualitat que afecten al sector comercial.

Contacte

Cambra de Comerç de Manresa
Àrea de Comerç Interior - Josep M. Monge
Muralla del Carme 17-23 2ª Planta (Edifici Can Jorba),
08241 Manresa - (Barcelona) tel. 93 8724222 - fax 93 8727766
email: jmonge@cambramanresa.org